Informativa sulla privacy e consenso al trattamento dei dati - Clienti

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Desideriamo informarLa che il Regolamento Ue 2016/679 prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del suddetto regolamento, La informiamo che Care is Gold Spa tratta Suoi dati personali, di natura anagrafica e non particolare, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I dati sono raccolti presso l'interessato. La base giuridica del trattamento risiede negli accordi contrattuali tra contraenti, nel legittimo interesse del Titolare del Trattamento e negli eventuali consensi espressi per finalità specifiche. Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter correttamente dare seguito agli adempimenti contrattuali.

1. Finalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali raccolti presso l'interessato o presso terzi è svolto per le seguenti finalità:

1. per finalità attinenti l'esercizio dell'attività di vendita di metalli preziosi e servizi correlati cui la Società Care is Gold SpA è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge;
2. per dare esecuzione ai servizi contrattuali convenuti e convenenti;
3. per l'adempimento da obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o impartiti da Autorità di vigilanza e controllo;
4. per dare corso alle modalità di pagamento convenute;
5. per esigenze di controllo sui pagamenti e per le azioni conseguenti;
6. per esigenze di tipo operativo e gestionale;
7. per la difesa in giudizio;
8. per l'invio di informazioni circa i nostri prodotti;
9. per attività statistica o di customer care (non viene effettuata profilazione delle abitudini di consumo).

2. Modalità di trattamento

I dati verranno trattati con strumenti manuali, elettronici, informativi e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e sono memorizzati sia su supporti informatici che cartacei, nonché su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza previste dal Regolamento. Tali dati sono anche conservati in archivi elettronici su server posizionati presso provider situati nella UE. I dati personali verranno conservati anche dopo la cessazione del rapporto di contrattuale per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi, derivanti o anche semplicemente in relazione alla conclusione del rapporto di stesso e comunque per un tempo non superiore a 10 anni. Termini diversi di conservazione saranno comunque relativi alle disposizioni vigenti di legge.

2-bis. Trattamento dei dati tramite Portale Clienti e App Mobile

La Società rende disponibile ai propri clienti un'area riservata accessibile tramite **portale web** e tramite **App mobile dedicata**, nelle quali l'utente può consultare i propri dati personali, i contratti, gli investimenti e lo storico delle operazioni.

Il trattamento dei dati effettuato attraverso tali strumenti avviene nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 e include le seguenti modalità:

- **Autenticazione e accesso -** L'accesso avviene tramite credenziali personali rilasciate all'utente. Sono applicate misure di sicurezza quali protocolli cifrati (TLS/HTTPS), sistemi antifrode e, ove previsto, autenticazione a due fattori (2FA).
- **Trattamenti tramite App mobile -** L'App permette la consultazione dei dati personali relativi al rapporto contrattuale. L'App non accede a funzionalità del dispositivo (rubrica, foto, geolocalizzazione, microfono, ecc.) salvo eventuali consensi specifici forniti dall'utente. I dati dell'utente possono essere archiviati temporaneamente sul dispositivo per finalità tecniche (cache applicativa). Nessun dato viene memorizzato in chiaro.

- **Logging e sicurezza applicativa -** Per ragioni di sicurezza e per prevenire accessi non autorizzati, il Titolare registra i log delle attività effettuate dagli utenti (accessi, operazioni eseguite, variazioni dati). Tali log sono conservati per il periodo strettamente necessario alle finalità di sicurezza e conformità normativa.
- **Misure di sicurezza** Il Titolare applica misure tecniche e organizzative quali:
  - ✓ cifratura dei dati in transito e a riposo;
  - ✓ sistemi di backup e disaster recovery;
  - ✓ monitoraggio degli accessi;
  - ✓ procedure anti-intrusione;
  - ✓ password hashing e controllo sicurezza dispositivi.

3. Comunicazione e diffusione

Il trattamento dei Suoi dati personali è svolto direttamente dalla nostra organizzazione e da altri soggetti autorizzati o Responsabili del Trattamento (l'elenco è a disposizione presso i nostri uffici), in taluni casi operanti all'estero e sempre intra UE, che collaborano con la stessa e che svolgono compiti di natura tecnica e organizzativa sempre connessi all'esecuzione del contratto. Ad essi vengono trasmessi solo i Suoi dati personali necessari per lo svolgimento dei compiti loro affidati.

Si tratta, in modo particolare, di: altre società del Gruppo Care per finalità gestionali e organizzative; società di assicurazione e riassicurazione (l'elenco completo è disponibile presso i nostri uffici); consulenti tecnici ed altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per nostro conto quali legali, società di consulenza per la tutela giudiziaria; società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e di stampa; società di servizi amministrativi; società di servizi assicurativi quali valutazione dei rischi; società di servizi postali: società di revisione; società di ricerche di mercato; società di informazione commerciale; società di servizi investigativi; società di recupero crediti.

Sempre per il perseguimento delle medesime finalità potremmo avere la necessità di trasmettere i Suoi dati ad altri soggetti terzi (pubblica amministrazione, enti pubblici e di sicurezza) per obblighi previsti dalla Legge (ad es. normativa antiriciclaggio).

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

4. Diritti dell'interessato

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. Gli articoli di riferimento son il 15, 16, 17, 18, 20 del Regolamento UE 2016/679.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione totale dei propri Dati da parte del Titolare (diritto all'oblio).
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro i termini previsti per legge. E' in ogni caso fatto salvo il diritto di adire all'Autorità Garante.

5. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è **Careisgold Spa,** nella persona del suo Rappresentante Legale, Via Monte Baldo 14/D, Villafranca di Verona (VR), pec: careisgoldspa@pec.careisgold.it.

E' identificato un Responsabile della Protezione dei Dati contattabile all'indirizzo dpo@careisgold.it. Ogni altra informazione di contatto è presente nel sito www.careisgold.it.

6. Esclusione di responsabilità

Careisgold Spa non sarà responsabile per il trattamento illecito di dati personali effettuato dai soggetti ai quali sono stati comunicati dati.

Manifestazione dei consensi, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

1 - Il/La sottoscritto/a ha preso visione delle informazioni di cui all'art. 13 e 14 del GDP 2016/679 come sopra descritti.

2 - Per quanto riguarda il trattamento, da parte di Care is Gold Spa dei miei dati personali ai fini di ricevere informazioni commerciali (via lettera, e.mail, telefono e fax) di prodotti e servizi di Care is Gold Spa:

☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

3 - Per quanto riguarda il trattamento, da parte del gruppo CARE o di terzi incaricati, dei miei dati personali per indagini di soddisfazione sui servizi erogati ed azioni di marketing:

☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

Data e luogo …… Firma ……